

社会福祉法人「藤心会」 2020 年度事業計画

社会福祉法人藤心会は、平成 16 年 3 月設立以来 16 年となり、運営する施設も横浜市保土ヶ谷区に特別養護老人ホーム「快風苑」開設後 15 年、平塚市大島に特別養護老人ホーム「ふじの郷」開設後 11 年と着実に事業を推進してきました。さらに、藤沢市遠藤に特別養護老人ホーム「結いの丘」を 2021 年 3 月の開設に向け、準備を進めております。

平成 28 年の社会福祉法の改正以降、社会福祉法人の在り方が見直され、経営組織のガバナンスの強化や事業運営の透明性、地域における公益的取り組みの責務など法人に対する期待と役割が求められ、当法人もこれらに沿った改革を行うとともに、社会福祉法人としての役割の強化と福祉サービスの向上に努めてきました。

さて、全国社会福祉法人経営者協議会は、平成 28(2016)年 4 月、「アクションプラン 2020」を発表しました。その中で、社会福祉法人が取り組む課題のうち、成果を得るべき 5 項目〔①～⑤〕を「重点課題」として示しています。さらに、重点課題に即して、特にその成果を社会に対して示していくべき 6 つの取り組み〔(1)～(6)〕を設定しています。

その実現に向け、重点課題および課題解決に向けた 2020 年度重点目標を策定しました。

社会福祉法人の重点課題と取り組み （「アクションプラン 2020」より）	「藤心会」重点課題
① サービスの質の向上 (1) 第三者による評価の受審	○ 人権を尊重したサービスの推進 ○ 職員の専門知識・技能の向上
② 地域における公益的な取り組みの推進 (2) 多様な社会福祉援助ニーズの把握 (3) 地域を包括する公益的取組の推進	○ 行政や他の関係機関との連携 ○ 地域に密着し信頼される取組の推進
③ 信頼と協力を得るための情報発信 (4) 地域から信頼される情報発信	○ 経営情報や事業内容の公開 ○ 適切な情報管理と職員教育
④ 人材の確保に向けた取り組みの強化 (5) 福祉人材の確保	○ 人材の確保・育成に向けた取組の推進 ○ 積極的な情報発信によるイメージアップ
⑤ 組織統治（ガバナンス）の確立 (6) 組織統治機能の強化	○ 理念・方針の明確化・共有化 ○ 中長期計画の策定

I 法人理念と基本方針

～ 地域に密着した「福祉・医療・保健」総合ケアの充実へ
家庭的で心のこもった優しさといわりのある施設を目指して ～

(1) 基本理念 「共生・共感」

- ・人権や尊厳を大切にし、支え合って生きる
- ・相手を受容し、寄り添い、感情を共有する

(2) 基本方針

- ・提供する福祉サービスの質の向上に努める
- ・経営基盤を強化し確実に事業を継続する
- ・社会福祉法人として事業経営の透明性を確保する
- ・職員の知識・技能、意欲の向上に努める

(3) 行動指針

- ・私たちは、「笑顔・会話・傾聴」を心がけます
- ・私たちは、「思いやり・優しさ」を心に抱いて行動します
- ・私たちは、ご入居者、ご家族、地域の皆さまから厚い信頼を得られるよう努めます

II 2020年度 法人の経営方針・重点目標

- ① サービスの質の向上
 - ・職員研修の充実による、専門知識・技能の向上
- ② 地域における公益的な取り組みの推進
 - ・施設機能を活用した公益的取組の推進
- ③ 信頼と協力を得るための情報発信
 - ・事業内容についての様々な情報発信
- ④ 人材の確保・育成に向けた取り組みの強化
 - ・専門学校や関係機関等との連携・協力体制の強化
 - ・人材（外国人を含む）を確保・育成し、安定した施設運営を図る
- ⑤ 組織統治（ガバナンス）の確立
 - ・各事業所間の連携の強化
 - ・安定した事業継続のための中長期計画の策定

Ⅲ 拠点別事業計画

(1) 特別養護老人ホーム 快風苑

(ア) 運営方針 ～ 笑顔が集う 安らぎの丘 ～

ご入居者一人ひとりが、尊厳をもって、その人らしい自立した生活を送ることができるよう、心と身体のケアを大切に、笑顔あふれる家庭的な施設を目指します

- 家庭的で心のこもった優しさといたわりのある介護を提供します
- 一人ひとりのかけがえのない人生を、安全で安心して過ごせる施設を目指します
- 地域に認められ、信頼され、必要とされる施設を目指します

(イ) 拠点目標および行動計画

～ すべては みんなの 笑顔のために ～

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	個別ケアの取り組みを進め、入居したいと思う施設を目指す
地域貢献	地域に根ざした施設	地域に貢献する活動を推進し、地域に愛される施設を目指す
情報発信	「見せる化」の推進	積極的な情報公開により快風苑の魅力を発信し、知名度の向上を図る
人材確保・育成	働きやすい職場環境	福利厚生の実施など、職員が達成感・安心感を持てる、魅力のある働きたい職場を目指す
施設運営	安定と継続性	中・長期的な財務計画を策定し、組織力の強化を図り、安定的な事業継続を目指す

(2) 特別養護老人ホーム ふじの郷

(7) 運営方針 ～ 富士山のパンoramaを望める 笑顔があふれる 安らぎの郷 ～

ふじの郷は元気になる介護を実践しています。

元気な介護とは、「食」たべる「湯」あたたまる「遊」あそぶ が基本です

食： 四季の新鮮野菜を食して健康維持を図り、

元気 モリモリ の生きがいのある毎日を送っていただきます

湯： 一日の疲れを癒す毎日の入浴・足湯で心身のリフレッシュを図り、

ニコニコ 笑顔で楽しい毎日を送って頂きます

遊： 遊楽（体操・レク等）・遊働（野菜作り等）で活気ある生活を図り、

ワクワク 感動する毎日を送って頂きます

(1) 拠点目標および行動計画

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	利用者本位のサービス提供	個々のスキルアップのための研修の充実 個別ケアの実践
地域貢献	近 隣 自 治 会 及 び 町内福祉村との連携	定期的な交流、情報交換の場を設けニーズや問題の把握を行い、公益的取り組みに繋げる
情報発信	広報活動の推進	ホームページ、フェイスブック、広報紙の活用によるリアルタイムな情報発信
人材確保・育成	魅力のある職場作り	労働環境の整備 メンタルヘルスなど座学、OJTによる丁寧な研修の実践
施設運営	施設運営の安定化	中期、長期の事業計画に基づく施設運営稼働率97%目標