

## 社会福祉法人「藤心会」 2022 年度事業計画

社会福祉法人藤心会は、2004（平成 16）年 3 月設立以来 18 年となり、運営する施設も横浜市保土ヶ谷区に特別養護老人ホーム「快風苑」（開設後 17 年）、平塚市大島に特別養護老人ホーム「ふじの郷」（開設後 13 年）。そして 2021（令和 3）年 4 月には、法人として 3 施設目となる特別養護老人ホーム「結いの丘」を藤沢市遠藤に開所し、法人としての基盤をさらに固めるため邁進しております。

2016（平成 28）年の社会福祉法の改正以降、社会福祉法人の在り方が見直され、経営組織のガバナンスの強化や事業運営の透明性、地域における公益的取り組みの責務など法人に対する期待と役割が求められており、当法人もこれらに沿った改革を行うとともに、社会福祉法人としての役割の強化と福祉サービスの向上に努めてまいりました。

2021（令和 2）年度は、2020 年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染予防のため、面会制限や、消毒の実施、そして職員の自宅や外出先での感染防止策を徹底するなど、各拠点では様々な対応に追われた 1 年でした。

2022（令和 4）年度は、入居者の安全な生活を守るとともに、職員が安心して長く働くことができるなど、法人経営をさらに安定・盤石なものとするため、本部機能を強化・充実してまいります。

以下に、社会福祉法人藤心会としての長期ビジョンと、2022 年度重点目標を掲げ、その実現に向けた取り組みを実施してまいります。

達成すべき長期ビジョン （「アクションプラン 2025」より）	「藤心会」の長期ビジョン
I 経営に対する基本姿勢 自主性・自立性をもって未来志向で事業を展開する	○ 法人本部機能を強化・充実する
II 支援に対する基本姿勢 地域全体を支え、制度の狭間のニーズに応える	○ 安心して過ごせる安全な生活環境・利用環境を整備する
III 地域社会に対する基本姿勢 地域生活課題に対して包括的かつ公益的に取り組む	○ 信頼と協力を得る効果的な広報戦略を推進する
IV 福祉人材に対する基本姿勢 福祉人材の採用・育成・定着に取り組む	○ 人材の育成・定着に向けた取り組みを推進する

## I 法人理念と基本方針

～ 地域に密着した「福祉・医療・保健」総合ケアの充実へ  
家庭的で心のこもった優しさといわりのある施設を目指して ～

### (1) 基本理念 「共生・共感」

- ・ 人権や尊厳を大切にし、支え合って生きる
- ・ 相手を受容し、寄り添い、感情を共有する

### (2) 基本方針

- ・ 提供する福祉サービスの質の向上に努める
- ・ 経営基盤を強化し確実に事業を継続する
- ・ 社会福祉法人として事業経営の透明性を確保する
- ・ 職員の知識・技能、意欲の向上に努める

### (3) 行動指針

- ・ 私たちは、「笑顔・会話・傾聴」を心がけます
- ・ 私たちは、「思いやり・優しさ」を心に抱いて行動します
- ・ 私たちは、ご入居者、ご家族、地域の皆さまから厚い信頼を得られるよう努めます

## II 2022年度 法人の重点目標

### ① 法人本部機能の強化・適正化

- ・ 法人本部機能の強化により、法人経営および事業経営が良好に進展する執行体制を構築する
- ・ 適切な収益性の確保に向け、将来を見通した計画的かつ効率的な事業運営を図る

### ② 安心して過ごせる安全な生活環境・利用環境を整備する

- ・ 入居者・家族の人権を尊重し、個人の尊厳が守られるよう支援する
- ・ 平常時はもとより災害などの非常時においても、安心・安全な生活を維持できるよう、地域・関係機関と連携し、事業の持続可能性を高める

### ③ 信頼と協力を得る効果的な広報戦略の推進

- ・ 法人情報について、確実に公表を行い、経営の透明性を確保する
- ・ 情報等の公表にあたっては、個人情報の保護を徹底するなど、地域・家族等からの信頼が得られるようにする

### ④ 人材の育成・定着に向けた取り組みの推進

- ・ サービスの継続と発展のため、円滑で良好なコミュニケーションをとりながら業務を進める組織風土づくりを推進する
- ・ リーダーのマネジメント能力の向上に取り組み、主体的、自立的な職員の育成を図る

### Ⅲ 拠点別事業計画

#### (1) 特別養護老人ホーム 快風苑

##### (ア) 運営方針 ～ 笑顔が集う 安らぎの丘 ～

ご入居者一人ひとりが、尊厳をもって、その人らしい自立した生活を送ることができるよう、心と身体のケアを大切に、笑顔あふれる家庭的な施設を目指します

- 家庭的で心のこもった優しさといたわりのある介護を提供します
- 一人ひとりのかけがえのない人生を、安全で安心して過ごせる施設を目指します
- 地域に認められ、信頼され、必要とされる施設を目指します

##### (イ) 2022 年度 拠点目標および行動計画

##### ～ 「入居したい・入居させたい・働きたい」施設を目指して ～

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	感染予防対策に継続的に取り組む中で、行事・イベントを増やすなど、入居者に寄り添ったサービスを提供する
地域貢献	地域に根ざした施設	新しい生活様式の中で、地域と密接な関係を保ち、地域に愛される施設を目指す
情報発信	「見せる化」の推進	面会制限が続く中、入居者の日常など積極的な情報公開に努め、家族・地域からの信頼と協力を得る
人材確保・育成	「働きたい」職場	職員が達成感・安心感を持てる、魅力のある、職員が働きたいと思う職場づくりを進める
施設運営	安定と継続性	老朽化した設備・備品の更新を計画的に進め、入居者が安心して過ごせる安全な施設にする

## (2) 特別養護老人ホーム ふじの郷

### (7) 運営方針 ～ 笑顔があふれる 安らぎの郷 ～

「食・遊・動」 元気になる介護の実践。

- 私たちは、「食・遊・動」を基本に、ご入居者様の活動的な毎日を支援します。
- 私たちは、ご入居者様の日々の生活にしっかりと寄り添います。
- 私たちは、ご家族様・地域社会との結びつきを大切にし、ご入居者様の社会参加を積極的に支援します。

### (4) 2022 年度 拠点目標および行動計画

#### 【 Innovation ～ 創造と改革 ～ 】

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	感染防止対策を第一に、多職種の協働により、利用者本位の質の高いサービス提供に努める
地域貢献	地域に根ざした施設	地域のセーフティネットとしての機能を強化し、地域高齢福祉の核となる施設を目指す
情報発信	「見せる化」の推進	SNS・HP・広報紙等を有効活用し、リアルタイムに情報発信を行い、施設を身近に感じることができるようにする
人材確保・育成	「働きたい」職場	若年層及び特定技能外国人の効果的な採用により、長期的なキャリア形成を図り、人材の育成・確保に努める
施設運営	安定と継続性	安定した稼働率を維持するとともに、建物修繕、設備・備品の更新に優先度をつけ、計画的にすすめる

### (3) 特別養護老人ホーム 結いの丘

#### (7) 運営方針 ～さまざまな縁を結ぶ 安らぎの丘～

入居者、職員、家族、友人、そして地域の皆様とすべての縁を結ぶ中心となり、たくさんの人と出会い、新しいことに挑戦しみんなで喜びを分かち合う施設を目指します

- 入居者の皆様が自分らしく生活できるようにこれまでの「生き方」「暮らし」「想い」を大切にします。
- 法人理念の「共生・共感」を大切に、寄り添う介護を大切にします
- 地域でなくてはならない施設になれるよう、貢献活動を推進します

#### (4) 2022 年度 拠点目標および行動計画

##### ～ 「チームケアの向上」 信頼される施設になる ～

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	感染予防対策を第一に、サービス計画書に基づき、多職種が連携して、質の高いサービスを提供する
地域貢献	地域に根ざした施設	家族介護者教室の開催等を通じて、地域に根ざした施設を目指す
情報発信	「見せる化」の推進	SNS を活用し家族との連携を深め、より入居者の日常生活を知ってもらう
人材確保・育成	「働きたい」職場	ポジティブなコミュニケーションにより、雰囲気の良い風通しの良い職場で、離職率の低下・定着に繋げていく
施設運営	安定と継続性	災害備蓄や将来の設備整備等、計画的に行い、皆が安心出来る施設運営を行う